Правила торговой площадки

Редакция от 13.10.2026 · none.kz

none — инструмент, а не контролёр. Сервис подсказывает, как правильно по закону Республики Казахстан, называет норму и предупреждает о рисках, но не принуждает: решения принимает компания-клиент. За то, как клиент пользуется сервисом, — какие данные вносит, какие документы составляет и подписывает, какие решения принимает на их основе, — отвечает клиент, а не Оператор. Сервис не является государственным органом, не проверяет соблюдение закона клиентом и не даёт юридических консультаций. На каких нормах построено каждое правило сервиса — в документе «Правовые основания».

Документ описывает торговлю между компаниями внутри Сервиса: кто в ней участвует, как оформляется заказ, как он изменяется и отменяется, что при этом хранится и чего Сервис на себя не берёт. Он адресован **участникам торговли** — продавцу и покупателю, — а не отношениям компании с Оператором: их описывает публичная оферта.

Оператор Сервиса — ТОО «QIT Enterprise». В торговле между компаниями он стороной не является: он предоставляет площадку.

1. Кто участвует

Участник торговли — компания, зарегистрированная в Сервисе, от имени которой действует её работник с соответствующим правом. Продавцом выступает компания, опубликовавшая товар или материал; покупателем — компания, оформившая заказ.

Участник обязуется:

- публиковать достоверные сведения о товаре: наименование, единицу измерения, цену и доступное количество;
- не публиковать то, оборот чего ограничен или запрещён законодательством Республики Казахстан, и то, на что у него нет прав;
- отвечать на заказы в разумный срок — подтверждением или отклонением;
- исполнять то, что подтвердил.

Нарушение этих требований — основание для Оператора скрыть публикации участника или закрыть ему доступ к торговле. Это не освобождает его от обязательств по уже заключённым сделкам.

Закон РК «О регулировании торговой деятельности» № 544-II, статья 29-1, пункт 1-1

Продавец, равно как и покупатель, при осуществлении электронной торговли имеет право требовать исполнения от другой стороны обязательств по заключенным на электронной торговой площадке сделкам.

2. Как оформляется заказ

1. Покупатель выбирает позиции и оформляет заказ продавцу.

2. Продавец подтверждает или отклоняет его.
3. С момента подтверждения заказ считается сделкой между сторонами.

Позиции фиксируются в момент оформления. Наименование, количество и цена сохраняются такими, какими были в заказе; последующее изменение цены в каталоге на оформленный заказ не влияет.

Сервис **не изменяет содержание заказа и сообщений сторон** (пункт 4 статьи 29-1 Закона «О регулировании торговой деятельности»). У заказа сохраняется история: каждая версия остаётся доступной обеим сторонам. Это и есть подтверждение того, о чём стороны договорились.

Закон РК «О регулировании торговой деятельности» № 544-II, статья 29-1, пункт 4

Электронная торговая площадка, информационно-рекламная торговая площадка в электронной коммерции не вправе: 1) разглашать информацию, содержащуюся в электронных документах или электронных сообщениях, в том числе сведения, составляющие коммерческую и иную охраняемую законом тайну; 2) передавать третьим лицам электронные документы, электронные сообщения или их копии, в том числе содержащуюся в них информацию, если иное не предусмотрено договором, заключенным ими с другими участниками электронной торговли, или законами Республики Казахстан; 3) изменять содержание электронных документов или электронных сообщений либо порядок их использования, если иное не предусмотрено договором, заключенным ими с другими участниками электронной торговли, или законами Республики Казахстан.

3. Как заказ изменяется и отменяется

До подтверждения продавцом покупатель вправе отозвать заказ в любой момент. Право дано настоящими Правилами: по общему правилу полученная оферта не может быть отозвана в течение срока для её принятия, если иное не оговорено в самой оферте (пункт 3 статьи 395 Гражданского кодекса).

После подтверждения заказ изменяется и отменяется только по согласию обеих сторон: одна предлагает, другая принимает или отклоняет. Односторонней отмены нет — ни у покупателя, ни у продавца.

Поэтому в настоящих Правилах не назван срок предупреждения об отказе: он относится к одностороннему отказу от исполнения договора (пункт 4 статьи 404 Гражданского кодекса), а такого права Правила никому не дают. Спор о подтверждённом заказе разрешается сторонами, а при недостижении согласия — в порядке, установленном законодательством.

Гражданский кодекс РК (Общая часть), статья 395, пункт 3; статья 404, пункт 1

395.3. Полученная адресатом оферта не может быть отозвана в течение срока, установленного для ее акцепта, если иное не оговорено в самой оферте либо не вытекает из существа предложения или обстановки, в которой оно было сделано.
404.1. Односторонний отказ от исполнения договора (отказ от договора) допускается в случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, иными законами или соглашением сторон.

4. Документы, оплата и доставка

Оплата и доставка происходят **между сторонами, вне Сервиса**. Сервис не принимает платежи по этим сделкам, не выступает платёжным агентом и не организует перевозку.

Документы оформляет каждая сторона у себя: продавец — накладную на отпуск запасов на сторону и счёт, покупатель — заказ поставщику. Оферта, порядок заключения договора, счёт-фактура и первичные документы — на продавце (пункт 1 статьи 29-1 Закона «О регулировании торговой деятельности»). Сервис формирует бланки по данным заказа; проводит документы у себя каждая сторона сама.

Закон РК «О регулировании торговой деятельности» № 544-II, статья 29-1, пункты 1 и 2

1. Продавец, адресующий от своего имени оферту в электронной форме, при осуществлении электронной торговли обязан: 1) включать в оферту существенные условия договора или указать порядок их определения, а также включать иные условия, установленные законодательными актами Республики Казахстан; 2) предоставить информацию о порядке заключения договора; 3) выписать счет-фактуру в порядке, определяемом ... Налоговым кодексом, а также предоставить копии первичных учетных документов в соответствии с Законом Республики Казахстан "О бухгалтерском учете и финансовой отчетности".
2. Способы осуществления платежей и (или) переводов денег по сделкам электронной торговли осуществляются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о платежах и платежных системах.

5. Целостность и конфиденциальность сведений

Оператор обеспечивает сохранность и неизменность сведений о заказах и сообщениях сторон: записи не переписываются, изменения фиксируются версиями, доступ к ним имеют стороны сделки и работники, которым компания выдала соответствующее право.

Сведения, составляющие коммерческую тайну, в торговле не раскрываются. Второй стороне видна только та цена, которую продавец назначил для продажи. Себестоимость, закупочные цены, внутренние наценки и данные других контрагентов участника второй стороне не показываются и в заказ не попадают. Позицию без назначенной цены заказать нельзя: сумма сделки не может браться из других цен.

Остаток показывается так, как решил продавец: не показывается вовсе, словом «в наличии» или «под заказ» (по умолчанию) либо точным числом — если продавец выбрал это сам.

Закон РК «О регулировании торговой деятельности» № 544-II, статья 29-1, пункт 3

Электронная торговая площадка при осуществлении электронной коммерции определяет условия обеспечения: 1) целостности и конфиденциальности информации, содержащейся в цифровых ресурсах, в том числе сведений, составляющих коммерческую и иную охраняемую законом тайну; 2) исполнения покупателем своих обязательств по заключенным на электронной торговой площадке сделкам в случае, если такие условия реализованы электронной торговой площадкой.

6. Что и сколько хранится

Пока действует договор компании с Оператором, заказы, их версии и сообщения сторон хранятся у нас — и **не менее шести лет с даты исполнения либо отмены заказа**. Это срок Оператора: он выбран длиннее того, сколько сами стороны обязаны хранить свою учётную документацию, — чтобы запись о сделке не исчезла раньше, чем понадобится им.

Но заказ — запись двух компаний, и шесть лет мы обещаем за себя, а не за вторую сторону. Когда вторая сторона уходит из Сервиса, её данные сносятся по её собственному сроку хранения. Что станет в этот момент с общей записью о заказе, мы отдельно не обещаем — **выгружайте заказы, не дожидаясь этого**.

Обязанность хранить документы о сделке лежит на самой стороне, а не на Сервисе. Названный срок — то, сколько храним мы, а не то, сколько обязаны хранить вы. Заказы, которые могут понадобиться позже, **выгружайте и держите у себя** в виде, который открывается без нас.

Выгрузка — в разделе **«Магазин» → «Заказы» → «Выгрузить»**: за выбранный период, строкой на каждую позицию заказа — номер, дата, вторая сторона и её БИН или ИИН, состояние, товар, единица, цена, количество и сумма. Контактное лицо покупателя в выгрузку не попадает.

После прекращения договора компании с Оператором её данные удаляются в порядке, описанном в политике конфиденциальности; сведения, необходимые второй стороне сделки для подтверждения её прав, сохраняются у этой второй стороны.

> **Закон РК «О регулировании торговой деятельности» № 544-II, статья 29-1, пункт 5**
>
> Продавец и (или) владелец электронной торговой площадки при электронной торговле обеспечивают хранение информации в соответствии и на условиях, которые предусмотрены соглашением.

7. Чего Сервис не делает

- **не обеспечивает исполнение сделки** — ни поставку, ни оплату, ни возврат;
- **не проверяет качество товара** и его соответствие описанию;
- **не проверяет добросовестность участников** и не поручается за них;
- не выступает стороной сделки и не получает вознаграждения от неё.

Проверку контрагента, приёмку товара и претензии стороны ведут между собой, как и по любой другой сделке.

> **Закон РК «О регулировании торговой деятельности» № 544-II, статья 29-1, пункт 2-1**
>
> Инфраструктура электронной коммерции на электронной торговой площадке включает в себя: 1) внутренние требования электронной торговой площадки к участникам электронной торговли; 2) возможность безналичного расчета за товар, работы и услуги с использованием банковских платежных систем; 3) организацию или координацию доставки товара или услуги; 4) обеспечение взаиморасчетов между покупателем и продавцом, в том числе при возврате

товара; 5) предоставление возможности совершения договора купли-продажи, договора об оказании услуг посредством цифровых технологий путем обмена электронными документами или электронными сообщениями.

Из этого перечня Сервис реализует внутренние требования к участникам (настоящие Правила) и заключение сделки обменом электронными документами. Расчёты, доставку и взаиморасчёты Сервис не организует — они происходят между сторонами вне Сервиса (раздел 4), и Оператор за них не отвечает.

8. Персональные данные в заказе

Продавцу передаются **имя и телефон контактного лица**, которые покупатель указал в заказе: без них сделку не исполнить. Передача фиксируется в журнале передач персональных данных.

Имена работников, оформлявших и подтверждавших заказ, второй стороне не показываются. Они сохраняются в истории заказа у той компании, чей это работник. Второй стороне видны компании — стороны сделки — и указанное покупателем контактное лицо.

Название продавца видно покупателям, в том числе на открытой странице Магазина: у компании — её наименование, у индивидуального предпринимателя — наименование ИП, у исполнителя — имя, под которым он зарегистрирован в Сервисе. Регистрационные сведения налогоплательщика налоговой тайной не являются (пункт 2 статьи 45 Налогового кодекса РК). Выставляя позицию, продавец соглашается с тем, что его название показывается рядом с ней. Контакты продавца на открытой странице не показываются — заказ оформляется в кабинете. Витринную цену **можно не указывать** — тогда на полке встанет «Цена по запросу».

Состав данных и основания — в перечне обрабатываемых данных и в политике конфиденциальности.

9. Кто может продавать и что выставляется

Покупать может любая компания, зарегистрированная в Сервисе, без дополнительной платы. **Продавать** — компания, подключившая расширение «Продажи и отклики», и соисполнитель по своей подписке. Число наименований на полке и единиц предложенной спецтехники ограничено пределами тарифа или расширения; они названы в их описании.

Закончился оплаченный срок расширения — позиции продавца перестают быть видны покупателям, даже опубликованные. Уже оформленные заказы при этом не исчезают: обязательства по ним остаются в силе, и стороны видят их как прежде.

На полку выставляются товары, материалы, спецтехника, а также услуги и работы с ценой за единицу — у компании с расширением и у соисполнителя, отметившего «Выполняю работы». Работы по проекту заказчика заказываются через лоты раздела «Заказы» по своим правилам.

Продавец может выставлять товары со своего сайта — плагином или выгрузкой каталога. Картинки товаров при этом показываются с сайта продавца, Сервис их не хранит. За содержание карточек, картинок и права на них, за цены и остатки, пришедшие с сайта, отвечает продавец так же, как за выставленное вручную.

10. Что видит покупатель

- **Цену, назначенную продавцом для продажи.** Себестоимость, закупочные цены, внутренние наценки и другие контрагенты продавца в Магазин не попадают — таких сведений в нём нет вовсе.
- **Остаток — так, как решил продавец:** не показывать вовсе, словом («в наличии» или «под заказ») либо точным числом.
- **Название продавца** — и в кабинете, и на открытой полке сайта: без него не с кем было бы договариваться. Контакты продавца — только в кабинете.
- **«Цена по запросу»** — если продавец цену не назвал. Такую позицию в корзину не положить: о ней договариваются напрямую.

11. Цена, налог и ответственность за товар

Цена в Магазине окончательная. Если продавец — плательщик налога на добавленную стоимость, налог уже внутри цены и в счёте по заказу выделяется строкой «в том числе»; если нет — счёт выходит «без НДС». Признак плательщика продавец ставит у своего юридического лица сам, и за его верность отвечает он.

За качество, комплектность, безопасность и законность товара, за сроки поставки и за исполнение заказа отвечает продавец перед покупателем — по договору между ними и по законодательству Республики Казахстан. Сервис товар не осматривает, не хранит и не перевозит.

Аренда спецтехники. При заказе техники корзина напоминает: за вред третьим лицам техникой, её механизмами и оборудованием отвечает арендатор — и с экипажем продавца, и без него (статьи 593 и 594-6 Гражданского кодекса, по правилам статьи 931); договор аренды транспортного средства с экипажем заключается только в письменной форме (статья 586). Оформить такой договор стороны должны сами.

12. Изменение Правил

Оператор вправе изменить настоящие Правила. Новая редакция действует для заказов, оформленных после её публикации; к заказам, оформленным ранее, применяется редакция, действовавшая на момент оформления. Дата редакции указана в начале документа.